

Allmänna villkor för Kundavtal

Gäller tills vidare

1 ALLMÄNT

Dessa allmänna avtalsvillkor utgör del av villkor för det Avtal som har träffats mellan juridisk person (Kund) och Spring Mobil AB (Spring Mobil). Avtalet mellan Kund och Spring Mobil består av ett Avtal benämnt "Kundavtal för mobila telefonitjänster" (nedan benämnt Avtalet), en eller flera Tjänstbeställningar som Kunden gjort i samband med Avtalets ingående eller därefter samt övriga till Avtalet bilagda bilagor. Dessa allmänna villkor skall vara tillämpliga på såväl Avtalet som samtliga Tjänstbeställningar som gjorts under Avtalet och bilagor därtill.

Avtal anses ingånget efter att Spring Mobil har mottagit ett av Kund undertecknat Avtal och accepterat detta genom att skriva under Avtalet. Ändringar i eller tillägg till Avtalet skall, för att vara gällande, ske skriftligen och undertecknas av båda parter.

En förutsättning för leverans av Tjänst till den i Tjänstbeställningen angivna adressen är att transmissionsförbindelse samt plats i telestation kan erhållas. Kan detta villkor ej uppfyllas äger Spring Mobil rätt att neka leverans till den i Tjänstbeställningen angivna adressen. Om Avtalet endast har en Tjänstbeställning äger Kund härvid rätt att häva Avtalet.

Spring Mobil förbehåller sig rätten att göra en sedvanlig kreditprövning av Kund. Utfaller kreditprövningen negativt har Spring Mobil rätt att neka ingående av Avtal alternativt häva ett tecknat Avtal med omedelbar verkan. Vid avslag i kreditprövningen kan Spring Mobil komma överens med Kund om erläggande av deposition.

Om Spring Mobil och Kund har överenskommit att annan än Kund får avropa Tjänster under detta Avtal svarar Kund för Avtalets riktiga fullgörande och för betalning enligt Avtalet såsom för egen skuld.

2 DEFINITIONER

Abonnemang: Avtal mellan Spring Mobil och Kund att Användarens Användarutrustning ansluts till telenätet. En Användare kan ha ett eller flera Abonnemang.

Användare: Anställd eller annan person med uppdrag hos Kund som nyttjar Tjänst.

Användarutrustning: Teknisk utrustning som behövs för att kunna använda Tjänst, t ex en mobiltelefon eller ett instickskort, som används för att ansluta sig till telenätet och som tillhandahålls av Kund eller tredje man.

Avtalet: Avtal mellan Spring Mobil och Kund bestående av Kundavtal för mobila telefonitjänster, Tjänstbeställning, Tjänstspecifikation, Allmänna villkor för kundavtal och bilagor.

Basnivå: Utgörs av det totala antalet Abonnemang Inne och varianter av dessa, samt Abonnemang Distans och varierar av dessa, som anges i respektive Tjänstbeställning eller, om Kund därefter beställt ytterligare Abonnemang, det större antal beställda Abonnemang som registrerats av Spring Mobil.

Driftstart: Det datum då kund kan nyttja Tjänst

Eget GSM-nät: Det GSM-nät som efter inkomsten Tjänstbeställning uppförs på den i Tjänstbeställningen angivna installationsadressen.

Kund: Juridisk person med vilken Spring Mobil har ingått Avtal.

Kundtagande: Kunds skyldighet att tillhandahålla den data som efterfrågas av Spring Mobil, följa angivna specifikationer avseende exempelvis IT-miljö och genomgå erforderliga utbildningar.

Leveransgodkännande: Kundens intygande att Tjänst uppfyller Leveransspecifikation.

Leveranskontroll: Spring Mobil genomför testringningar samt verifierar att alla tjänster är implementerade enligt testbilagor i Leveransspecifikationen.

Leveransspecifikation: Överenskommelse mellan Spring Mobil och Kund om hur Tjänst skall utformas specifikt för kunden vad gäller nummerserier, könfiguration, parametersättning m.m.

Minimidebiteringsavgift: Lägsta nivå för debitering på Kund per månad. Specificerad i Kunds prislista.

Nätsamarbetspartner: Operatör vars nät Användaren ringer med utanför det egna GSM-nätet i Sverige eller utomlands.

PIN-kod: En personlig kod som Användaren anger för att slå på mobiltelefonen.

PUK-kod: En personlig kod som används vid uppläsning av ett blockerat SIM-kort.

Produktbilaga: Specificerar den av Spring Mobil levererade Tjänsten och innehållet i denna.

SIM-kort: Ett kort som måste sitta i mobiltelefonen för att Användaren skall få tillgång till Tjänst.

SLA: Service Level Agreement som har ingåtts mellan Kund och Spring Mobil.

Tjänst: Telefoni- eller andra teletjänster som levereras av Spring Mobil.

Tjänstbeställning: Kundens beställning av Tjänst.

Utrustning: Avser av Spring Mobil levererad kundplacerad utrustning som utgör Eget GSM-nät.

3 TJÄNSTENS INNEHÅLL OCH FÖRÄNDRINGAR DÄRAV

Tjänsten och Tjänsternas innehåll framgår av Tjänstbeställning, Leveransspecifikation och information på Spring Mobils hemsida.

Spring Mobil förbehåller sig rätten att förädla Tjänst samt vidta förändringar i villkor eller priser. Väsentliga ändringar skall aviseras Kund senast 30 dagar innan förändringens ikraftträdande. Spring Mobil förbehåller sig vidare rätt att med tre (3) månaders varsel upphöra med tillhandahållande av viss Tjänst i Spring Mobils erbjudande.

Om förändringar som avses ovan är till väsentlig nackdel för Kund äger denne rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådan uppsägning skall ha inkommit till Spring Mobil före ändringens ikraftträdande.

Spring Mobil ansvarar för Tjänstens innehåll och kvalitet under förutsättning att Kund uppfyller sina Kundtagandena.

4 NÄTKAPACITET OCH TILLGÄNGLIGHET

4.1 Eget GSM-nät

Spring Mobil ansvarar för att tillhandahålla kapacitet och radiotäckning i Eget GSM-nät. Det Egna GSM-nätet installeras på den med Kunden överenskomna platsen

Om Kundens behov av kapacitet ökar, tillfälligt eller permanent, till exempel genom tillkommande Abonnemang, skall Kunden i god tid informera Spring Mobil om detta i syfte att Spring Mobil fortsatt skall kunna garantera fullgod kapacitet och täckning.

Om Kundens behov av täckning ökar, tillfälligt eller permanent skall Kunden i god tid informera Spring Mobil om detta och varpå Pakterna gemensamt skall definiera eventuella tillkommande Tjänstbeställningar som krävs för att tillfredställa Kundens nya krav.

Utanför Eget GSM-nät tillhandahålls GSM-täckning av Nätsamarbetspartner.

4.2 Nationellt och internationellt nät

Spring Mobil har samarbetsavtal med andra operatörer. Då Användare nyttjar Tjänst utanför Eget GSM-nät ringer Användaren med Spring Mobils Nätsamarbetspartners nät.

Nätsamarbetspartners kan ha särskilda villkor för användning av sitt nät. Det ankommer på Kund att informera sig om de villkor som gäller vid användningstillfället samt om eventuella begränsningar i tjänsteerbjudandet. Information härom kan erhållas genom Spring Mobils Kundtjänst.

5 UTRUSTNING

5.1 Installation

Innan installation genomförs Spring Mobil installationsplanering. Kunden skall härvid bidra Spring Mobil samt inom särskilt avtalad tid:

- till Spring Mobil lämna detaljerade och korrekta ritningar över den överenskomna platsen
- av fastighetsägare införskaffa tillstånd för installation om nödvändigt
- tillhandahålla elförsörjning enligt önskad tillgänglighet
- tillhandahålla plats i gruppcentral
- säkerställa att det finns erforderlig kanalisering att dra fastighetsnät i

I de fall Kundens ritningar av någon anledning är bristfälliga eller inkorrekta och det har nämnvärd påverkan på kapacitet eller täckning har Spring Mobil rätt till ersättning för uppmätning på plats och/eller omplanering av Eget GSM-nät.

Kunden ansvarar för att lokalen, vid överenskommet installationsdatum, är redo för installation enligt de vid installationsplaneringen givna förutsättningarna samt vid installation av Utrustning bereda Spring Mobil eller Spring Mobils representant tillträde till lokalen i den utsträckning och på de tider som överenskommits.

Kunden skall stå för samtliga kostnader för åtgärder som görs i lokalen samt bekosta elektricitet och annan därtill hörande utrustning.

5.2 Flytt

Om Kund avser att flytta skall detta anmälas skriftligen till Spring Mobils Kundtjänst senast tre (3) månader innan planerad flytt dag. Det åligger Kund att i samband med flytt bistå Spring Mobil med samtliga i detta avtal specificerade aktiviteter för installation av Eget GSM-nät. Kostnad som uppstår i samband med flytt debiteras Kund.

5.3 Äganderätt och immateriella rättigheter

Utrustningen är Spring Mobils egendom och Kunden förvärvar ej med detta Avtal någon äganderätt därtill.

Utrustningen får inte införlivas med fast eller lös egendom så att det blir att anse som fast egendom eller så att Spring Mobils äganderätt äventyras.

Kunden får inte:

- Pantsätta Utrustningen
- Överlåta avtalet på annan eller i sin tur hyra eller låna ut Utrustningen
- Själv förflytta Utrustningen från i detta avtal angiven installationsadress. Flytt genomförs av Spring Mobil eller Spring Mobils representant
- Nyttja Utrustningen i strid mot gällande författningar eller myndighetsbeslut
- Utföra ändringar i eller göra påbyggnader på Utrustningen
- Använda Utrustningen på annat sätt än som är nödvändigt för nyttjande av Tjänst

Spring Mobil eller dess licensgivare har full äganderätt till samtliga immateriella rättigheter i av Spring Mobil tillhandahållen Utrustning, programvara, manualer eller annan information. Eventuellt tillhandahållen programvara upplåts icke exklusivt och är ej överlåtbar och får endast användas i samband med nyttjande av tillhandahållen Tjänst. Programvaran får ej kopieras eller på annat sätt avslöjas eller användas än i enlighet med vad som överenskommits i detta Avtal. Kund har ej tillåtelse att på något sätt ändra och/eller modifiera licensierad programvara utan att först inhämta Spring Mobils skriftliga godkännande. Produktbilagan kan även innehålla ytterligare restriktioner och villkor vad gäller immateriella rättigheter.

5.4 Service och Besiktning

Spring Mobil ansvarar för service och underhåll av Utrustningen såsom uppradering av mjukvara och annan teknisk service.

Spring Mobil och dess representanter äger när som helst rätt att besiktiga eller utföra service på Utrustningen varvid Kunden är skyldig att vid anmodan lämna tillräde till Utrustningen.

5.5 Ansvar för Utrustningen

Risken för Utrustningen övergår från Spring Mobil till Kunden när den avlämnats i Kundens lokaler. Därmed svarar Kunden, oavsett vållande, för skada på eller förlust av Utrustningen. Undantag görs för de skador som uppkommit till följd av fel eller försummelse av Spring Mobils personal eller dess representanter.

Kunden är skyldig att väl vårda utrustningen så att den inte undergår förändring som inte beror på normal förslitning. Om utrustningen helt eller delvis förstörs eller förloras i onormal omfattning så att den blir obrukbar före avtalets utgång åligger det Kunden att genast underrätta Spring Mobil därom.

5.6 Återställande vid avtalstidens slut

Kundens ansvar för Utrustningen upphör inte förrän Spring Mobil eller dess representant satts i tillfälle att omhänderta Utrustningen. Om det vid Utrustningens återställande konstateras att Utrustningen har förlorats eller skadats vilket inte beror på normal förslitning skall Kunden ersätta Spring Mobil härfür.

5.7 Användarutrustning

Spring Mobil ansvarar ej för Användarutrustning såsom mobiltelefoner, datorer och annan kringutrustning avseende funktion eller övriga områden om så inte särskilt har avtalats. Vid misstanke om att Användarutrustningen orsakar störningar i GSM-nätet, skall Kunden hålla Användarutrustningen tillgänglig för undersökning. Kunden är skyldig att på uppmaning därom omedelbart stänga av Användarutrustning som stör teletrafik.

Kund ansvarar för att Användarens Användarutrustning är inställd på automatiskt nätval och att Användaren ringer från Eget GSM-nät på arbetsplatsen. Kund ansvarar också för att Användarutrustning stödjer GSM-standard och frekvensbanden EGSM900 och GSM1800 samt att 3G-telefoner har Dual Mode (GSM/3G-nät) eller GSM aktiverat för nätval.

6 UNDERHÅLL OCH DRIFTSAVBROTT

För underhåll av GSM-växel och andra centrala GSM-noder kan Spring Mobil tillfälligt behöva stänga Tjänst enligt SLA. Planerat underhåll som föranleder sådan stängning skall i möjligaste mån åsamka så lite störning som möjligt.

7 ABONNEMANG OCH TJÄNSTER

7.1 Abonnemangsavtal

Ett särskilt Abonnemangsavtal för varje enskilt Abonnemang behöver inte tecknas utan abonnemang avropas under Avtalet.

7.2 Beställning av Abonnemang och Tjänster

Beställning av tillkommande Abonnemang och avgiftsbelagda Tjänster kan endast göras av Kundens kontaktperson eller annan behörig beställare genom Spring Mobils Självbetjäningsswebb eller via Kundtjänst.

Kund är skyldig att informera Spring Mobil om förändring av kontaktperson eller behörig beställare.

7.3 Uppsägning av enskilda Abonnemang och Tjänster

Det är möjligt för Kund att säga upp enskilda Abonnemang och Tjänster för permanent avslut eller tillfällig stängning (paus)

Uppsägningsstid i dessa fall är innevarande och påföljande månad eller den längre Uppsägningsstid som överenskommits i Tjänstbeställningen.

Uppsägning av Abonnemang och/eller Tjänster skall ske skriftligen. Debiteras avgift som avser tiden efter Abonnemangets eller Tjänstens upphörande återbetalas ej. Uppkomna rörliga avgifter faktureras i efterhand.

Under avtalstiden kan Kund minska eller pausa antalet Abonnemang med högst 10 % av Basnivån. Om antalet aktiva Abonnemang efter att enskilda Abonnemang avslutats eller satts i paus, understiger 90 % av Basnivån utgår en avgift motsvarande avgiften för Abonnemang Inne för 90 % av Basnivån under resterande avtalsperiod.

Uppsägning av Abonnemang skall ske via Spring Mobils Självbetjäningsswebb eller skriftligen via Kundtjänst.

8 KODER OCH KORT

8.1 Hantering av koder

Kund skall förvara och använda av Spring Mobil tillämnade SIM-kort, PIN-kod, PUK-kod och andra lösenord eller liknande på ett ansvarsfullt och betryggande sätt. Kund är ensam ansvarig för att koder etc. ej kan brukas av obehöriga. Kund är också ensam ansvarig för Abonnemanget och samtliga kostnader förknippade därmed om Kund valt att fränkoppla användningen av PIN- och PUK-koderna eller underlåtit att hantera koderna enligt detta Avtal.

8.2 Kundens åtagande

Kund garanterar att Abonnemang med SIM-kort används av fysisk person och ej ansluts till extert växelgränssnitt eller gränssnitt för samtrafik utan skriftligt godkännande från Spring Mobil. För det fall Spring Mobil misstänker att Kund missbrukar detta äger Spring Mobil rätt att omedelbart stänga Abonnemang eller justera prissättningen.

8.3 Förlust av SIM-kort

Kunden tilldelas ett SIM-kort per Abonnemang. Förlust av SIM-kort skall anmälas till Kundtjänst som spärrar kortet för utgående samtal samt skickar ett nytt SIM-kort till Användaren. Efter förlustanmälan ansvarar Kunden inte för betalning av trafik kostnader hänförligt till SIM-kortet. Kundens betalningsansvar avseende fasta avgifter för Abonnemanget kvarstår dock oförändrat.

8.4 Informationskyldighet

Det åligger Kund att informera samtliga Användare om relevanta bestämmelser i detta Avtal och att tillse att SIM-kort och koder hanteras av Användare enligt ovan.

Allmänna villkor för Kundavtal

Gäller tills vidare

9 NUMMER OCH NUMMERPORTERING

Om Kund så önskar tilldelar Spring Mobil enskilda nummer eller nummerserier.

Om Kunden tilldelas en fast eller mobil nummerserie, oavsett storlek på nummerserien, äger Kund rätt att portera denna från Spring Mobil om Kundens Avtal med Spring Mobil upphör. Kunden äger emellertid ej, under avtalstiden eller efter avtalstidens slut, rätt att portera ut ett enskilt nummer ur nummerserien. Om Kunden däremot har tilldelats ett enskilt nummer från början äger Kunden rätt att portera detta till ny operatör.

10 LEVERANS GODKÄNNANDE

Spring Mobil gör en leveranskontroll för att kontrollera att Tjänsten uppfyller Leveransspecifikationen i samband med Driftstart. Resultatet från leveranskontrollen görs tillgängligt för Kunden.

Tjänsten anses som Leveransgodkänd när (1) Kund signerat ett Leveransgodkännande eller (2) när 5 arbetsdagar passerat efter driftstart utan kommentarer från Kund eller (3) när eventuella identifierade, omfattande fel i leveranskontrollen är åtgärdade och minst 5 dagar passerat sedan Driftstart.

11 AVGIFTER

Den i Avtalet överenskomna prislistan är alltid gällande framför andra prislistor. För Tjänster som tillkommer i Spring Mobils produkt- och tjänsteutbud efter avtalets tecknande gäller vid var tid Spring Mobils prislista om inte annat avtalats med Kund.

Spring Mobil har rätt att ändra avgifter med omedelbar verkan om höjningen är direkt hänförlig till förändring av skatt eller liknande allmän påлага samt vid annan liknande omständighet av ekonomisk betydelse för Tjänst utanför Spring Mobils kontroll och som påverkar Spring Mobils kostnad för tillhandahållande av Tjänst. Vidare har Spring Mobil, om inte annat uttryckligen har avtalats, rätt att ändra avgifterna enligt punkt 3 ovan.

Spring Mobil förbehåller sig rätten att i förekommande fall debitera Kund för särskild avgift för av Spring Mobil utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst som föranletts av Kund eller Användare.

12 BETALNING OCH FAKTURERING

Spring Mobil fakturerar Kunden månadsvis för de Abonnemang och tjänster som omfattas av detta Avtal enligt vid var tid gällande prislista. Abonnemangsavgifter och övriga fasta avgifter faktureras i förskott, och trafikavgifter i efterskott. Installationsavgift faktureras efter installation av eget nät.

Om kunden väljer att senarelägga Driftstart för en Tjänstbeställning med mer än 30 dagar har Spring Mobil rätt att fakturera avgift motsvarande avgiften för Abonnemang Inne för 90 % av Basnivån samt 100% av de övriga kostnader som är avtalade i Tjänstbeställningen.

Kund är betalningsansvarig för samtliga Abonnemang och tjänster som avropas inom ramen för detta Avtal, oavsett ifall faktura och fakturapåminnelse först skickats till en Användare. I de fall där Spring Mobil, inom ramen för dessa allmänna villkor tecknar ett separat avtal med en Användare är Kunden och Användaren solidariskt betalningsansvariga för Användarens förpliktelser gentemot Spring Mobil.

Faktura faller till betalning 30 dagar efter fakturadatum. Vid dröjsmål med betalning utgår påminnelsefaktura med lagstadgad påminnelseavgift. I förekommande fall debiteras ersättning för inkassokostnad samt dröjsmålsränta enligt räntelagen från förfallodatum. Kund är skyldig att meddela Spring Mobil ändring av fakturaadress.

I förekommande fall bestäms en kreditgräns för Kunden i samråd med Kunden. Spring Mobil har då rätt att under pågående faktureringsperiod omgående kräva betalning om Kunds samtalsavgifter överstiger det belopp som Spring Mobil från tid till annan tillämpar som kreditgräns för Kund. Spring Mobil har rätt att stänga av Kund från nyttjande av Tjänst när kreditgränsen är uppnådd och till dess att full betalning har erlagts.

Spring Mobil tillhandahåller en Självbetjäningsswebb där Kundens kostnader för telefoni redovisas. Om information som återfinns i Självbetjäningsswebben skiljer sig från fakturans sammanställning är alltid informationen på fakturan och i faktureringsystemen den gällande.

Eventuella felaktigheter på fakturan skall påpekas inom 30 dagar från fakturadatum.

13 KUNDUPPGIFTER

Spring Mobil är personuppgiftsansvarig enligt Personuppgiftslagen (1998:204) för de personuppgifter som behandlas i samband med tillhandahållande av Tjänst. Spring Mobil vidtar lämpliga åtgärder för att skydda personuppgifterna.

Personuppgifter som lämnas i samband med detta Avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av, Tjänst enligt dessa allmänna villkor, får användas av Spring Mobil eller av andra företag som Spring Mobil samarbetar med för att kunna tillhandahålla och administrera Tjänst samt för att genomföra slutanvändarenkäter bland Kundens Användare och tillhandahålla produktinformation och marknadsmaterial avseende Spring Mobils tjänster. Personuppgifterna utgör vidare underlag för bl a marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering. Spring Mobil äger rätt att till Användare sända meddelanden i form av SMS, MMS, e-post eller brev för ovanstående syfte.

Kund kan begära att personuppgifterna skall skyddas och att felaktiga uppgifter skall rättas. Detta skall då av Kund anges till Spring Mobils Kundtjänst.

Kund skall biträda Spring Mobil med att inhämta erforderligt samtycke från de registrerade personerna och att därvid informera de registrerade personerna om Spring Mobils avsedda användning av uppgifterna.

14 AVSTÄNGNING

Spring Mobil äger rätt att tillsvidare stänga av enskilda Abonnemang eller Tjänst för inkommande och/eller utgående trafik om

- Kund underlåter att inom angiven tid vidta åtgärder som krävs för anslutning av Tjänst
 - Kund i förekommande fall inte inom angiven tid ställer begärd säkerhet
 - Kund inte vidtar åtgärder för att avhjälpa störning eller olägenhet som orsakas av Kunden
 - Kund, trots påminnelse, inte har betalt förfallen faktura
 - Kund begär inte oväsentligt avtalsbrott
- Kunden är eller på saklig grund kan antas vara på obestånd
- Kund inte anmäler förlust av SIM-kort enligt punkt 6.5.

15 AVTALSTID OCH UPSÄGNING

15.1 Avtalstid

Avtalet gäller under de avtalstider som anges i respektive Tjänstbeställning. Efter avtalsperioden slut förlängs avtalstiden med ett år i taget om inte uppsägning har skett senast tre (3) månader före utgången av avtalsperioden. I de fall uppsägning har kommit Spring Mobil tillhanda senast tre (3) månader före utgången av avtalsperioden men upportering av samtliga mobila och fasta telefonnummer ej har skett inom 2 veckor efter avtalstidens utgång löper avtalet vidare med 12 månaders uppsägningstid. Uppsägning av Avtal skall ske skriftligen.

Avtalet skall gälla så länge någon under Avtalet tecknad Tjänstbeställning gäller. När samtliga under Avtalet tecknade Tjänstbeställningar har upphört att gälla skall även Avtalet automatiskt upphöra att gälla.

Parterna äger rätt att säga upp Avtalet och/eller Tjänstbeställning till förtida upphörande enligt följande.

15.2 Enskilda Abonnemang och Tjänst

För uppsägning av enskilt Abonnemang eller Tjänst, se 7.3.

15.3 Förtida uppsägning av Avtal

Part äger rätt att säga upp detta Avtal och därtill hörande Abonnemang till omedelbart upphörande om den andre parten i något väsentligt hänseende bryter mot Avtalet och inte vidtar rättelse inom trettio dagar efter skriftligt påpekande därom, eller om den andre parten försätts i konkurs eller eljest är på obestånd eller beläggs med näringsförbud. Om Avtalet sågs upp skall därunder tecknade Tjänstbeställningar automatiskt upphöra att gälla vid samma tidpunkt.

Spring Mobil äger rätt att häva Avtalet till omedelbart upphörande och genast återta Utrustningen om

- Kunden dröjer med erläggande av Abonnemangsavgift eller annan avgift enligt detta Avtal i mer än 30 dagar efter förfalldagen
- säkerhet för Avtalet, i förekommande fall, inte längre är betryggande
- Kunden vanvårdar Utrustningen eller rätt till besiktning förvägras

Om Spring Mobil häver Avtalet på grund av Kundens avtalsbrott eller om Kund önskar säga upp Avtalet i förtid, utan att någon av ovanstående grunder föreligger, och om Spring Mobil godkänner sådan uppsägning, skall Kund utöver debitering av samtliga fasta engångsavgifter samt uppkomna rörliga avgifter, till Spring Mobil erlagga en avgift i enlighet med summan av Kundens alla fasta avgifter för den återstående avtalstiden enligt regeln om Basnivå, alltid lägst motsvarande Minimidebiteringsavgiften.

15.4 Följder av avtalets upphörande

Upphörande av Avtalet innebär ett samtidigt upphörande av Abonnemangen. Upphör Avtalet att gälla upphör också Kundens rätt att använda Tjänsten varvid Spring Mobil omedelbart får återhämta eventuell Utrustning som Spring Mobil har installerat eller som på annat sätt tillhör Spring Mobil. Hindrar Kunden Spring Mobil att återhämta Utrustningen är Kunden fortsatt betalningsansvarig.

16 ÖVERLÅTELSE

Spring Mobil får med förbehåll för Kundens rätt överlåta eller pantsätta Utrustningen till annan. Spring Mobil får också till annan överlåta samtliga fordringar och andra rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal. Spring Mobil äger rätt att helt eller delvis överlåta detta Avtal till annat bolag.

Kunden får inte utan Spring Mobils skriftliga godkännande överlåta detta Avtal eller någon av sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal.

17 ANSVARSBEGRÄNSNING

Spring Mobil svarar inte i något fall för fel eller åtgärdande av fel hänförligt till Användarutrustning som mobiltelefoner, datorer och annan kringutrustning enligt detta i Avtal.

Spring Mobil ansvarar ej för skador som uppkommit till följd av underlåtenhet att följa, eller handhavande i strid med manualer och tekniska specifikationer, samt av Spring Mobil från tid till annan meddelade instruktioner eller råd.

Spring Mobil svarar inte heller för skada som kan uppkomma på grund av störningar i fastighetsägarens övriga tekniska utrustning i fastigheten.

Spring Mobil ersätter ej skador till följd av brister i kapacitet, täckning och tillgänglighet i Nätsamarbetspartners nät.

Spring Mobil ersätter inte i något fall förluster som har orsakats av eller på programvara eller annan av Kunden lagrad information som Kunden äger eller nyttjar.

Spring Mobil svarar inte för olägenheter, skador eller förluster som kan orsakas genom avbrott eller annan felaktighet på teleförbindelse, genom oriktigt expedierat, uteblivet eller försenat telemeddelande eller genom störningar i telemeddelande.

Om Eget GSM-nät inte fungerar tillfredsställande på grund av underhåll och driftsavbrott enligt punkt 6 skall Spring Mobil inte vara skyldigt att ersätta eventuell skada som uppkommer på grund därav.

Ersättning utgår inte i något fall för indirekta skador såsom förlorad vinst, minskad produktion eller omättning i rörelse, kostnader för ersättnings tjänst, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man, utebliven nytta av Avtalet eller skada som rimligen inte kunnat förutses av Spring Mobil.

Utöver vad som anges i SLA är Spring Mobils totala ersättningsansvar under detta Avtal begränsat till femtiotusen (50 000) kronor per år, oavsett utformningen av de skador som inträffat under året och oavsett antalet berörda Abonnemang. Kunden är skyldig att vidta erforderliga åtgärder för att begränsa sin direkta förlust.

18 FORCE MAJEURE

Om part förhindras att fullgöra detta Avtal av omständigheter utanför parts kontroll, som part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets träffande och vars följder part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, såsom krig, upplopp, uppror eller liknande händelse, strejk, sabotage, skadegörelse, eldsvåda, blixtnedslag, naturkatastrof, myndighets åtgärd, nyillkommen eller ändrad lagstiftning, avbrott i elförsörjning eller annan liknande omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielsegrund från skadestånd och andra eventuella påföljder.

19 SEKRETESS

Parterna förbinder sig att inte för utomstående avslöja sådan information som part mottagit från andra parten och som är att betrakta som den andra partens affärshemlighet eller som på annat sätt är konfidentiell. Parterna skall också vidtaga erforderliga åtgärder för att förhindra att sådan information avslöjas för utomstående av anställda. Spring Mobil äger dock rätt att använda av Kund erhållna namn, adressuppgifter och telefonnummer i syfte att tillhandahålla produktinformation och marknadsmaterial eller motsvarande om Kund inte särskilt har begärt att uppgifterna skall skyddas.

20 TVISTER OCH LAGVAL

Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligt avgöras genom skiljeförfarande i enlighet med Regler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljenämnden skall bestå av tre (3) skiljemen. Skiljeförfarandet skall hållas i Stockholm. Svensk rätt skall vara tillämplig. Spring Mobil har dock rätt att hos allmän domstol eller myndighet anhängiggöra talan beträffande ostridig, till betalning förfallen fordran avseende Tjänst som tillhandahålls under detta Avtal.