



## Bygg service med Spring Mobils Callcenter

Har ni många samtal som kommer in till en kundtjänst eller servicetjänst? Kanske ringer kunder in för att boka tid eller göra beställningar? Med Spring Mobils Callcenter kan ni bygga upp och förbättra er service genom möjligheten att styra och hantera samtal på ett effektivt sätt.

När ni vill hantera var samtal tar vägen och vad som händer med dem på vägen så ger Spring Mobils Callcenter er möjligheten att ta kontroll över samtalsflödet. Om flera personer ska hantera samtal som antingen kommer in via ett nummer, via en meny där inringande väljer önskad funktion eller via flera olika nummer så säkerställer ni med Spring Mobils Callcenter funktionaliteten bakom numren utan att göra avkall på flexibilitet, funktionalitet eller rörlighet.

Spring Mobils Callcenter är en internetbaserad tjänst där användaren utnyttjar en dator och sin ordinarie Spring Mobil-telefon för att hantera samtal till Call centret. Detta innebär att personen som svarar inte är knuten till en fast punkt utan kan arbeta lika fritt som vilken annan Spring Mobil-användare.

Precis som övriga tjänster ifrån Spring Mobil kräver vårt Callcenter ingen hårdvaru-installation hos er som kund utan är en helt tjänstebaserad produkt som enkelt kan konfigureras efter nuvarande behov och vidareutvecklas efter hand som era behov förändras.

### Kort om Spring Mobils Callcenter

Spring Mobils Callcenter ger bättre service genom bland annat:

- Möjlighet till avancerad samtalsstyrning via exempelvis menyer, tidstyrning, riktnummer- och VIP-styrning samt inknappad information såsom kundnummer eller liknande
- Bättre och snabbare samtalshantering i och med att användaren/agenten har direktinformation om antal samtal i kö, vem som ringer, vilka som är inloggade med mera direkt på datorskärmen.
- Utökade informationsmöjligheter till inringande i form av exempelvis administrerbara kömeddelanden och information om köplats ger bättre service
- Som användare/agent använder man sin Spring Mobil-telefon även till Call centret vilket ger flexibilitet och mobilitet
- Statistik över inkommande samtal ger er utökade möjligheter att optimera er lösning och er service

För ytterligare information om hur Spring Mobils Callcenter fungerar se "Praktisk information om Spring Mobils Callcenter" eller kontakta er säljare alternativt Spring Mobils kundtjänst på 0200-760 760.